**Procedimento**

**Suporte rdv-viSA**

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Sistemas WEB

**Sumário**

[CONTROLE DE VERSÕES 3](#_Toc153180258)

[OBJETIVO 3](#_Toc153180259)

[DESENVOLVIMENTO 3](#_Toc153180260)

# CONTROLE DE VERSÕES

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Criado por** | **Revisado por** | **Seção, Diagrama** | **Comentários das modificações** |
| 11/12/2023 | 1.0 | Sabrina Gomes | N/A | N/A | Exemplo |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# OBJETIVO

Este documento retrata o procedimento de suporte para o sistema Visa- RDV.

# DESENVOLVIMENTO

1. E-mail de suporte: [suportetecnico.bradesco@algartech.com.br](mailto:suportetecnico.bradesco@algartech.com.br)

Sugestão: Pedir para a Michele Carusi (Gerente Financeiro) falar com o pessoal do banco (gerente da nossa conta do Bradesco), pois internamente eles conseguem agilizar o atendimento.